

# kaspersky

## **Instalación de Kaspersky Automated Security Awareness Platform Plugin para Microsoft Outlook**

Versión de la aplicación: 1.0

Estimado usuario:

Gracias por confiar sus necesidades de seguridad en nosotros. Esperamos que este documento le ayude en su trabajo y responda a la mayoría de sus preguntas.

¡Importante! Este documento es propiedad de AO Kaspersky Lab. Todos los derechos de este documento están reservados por las leyes de derechos de autor de la Federación Rusa y por los tratados internacionales. La reproducción o distribución ilegal de este documento total o parcialmente dará lugar a responsabilidad civil, administrativa o penal según la legislación aplicable.

Cualquier tipo de reproducción o distribución de cualquier material, incluidas las traducciones, está permitida únicamente con el permiso por escrito de AO Kaspersky Lab.

Este documento y los gráficos relacionados se utilizarán únicamente con fines informativos, no comerciales o personales.

Este documento puede ser modificado sin previo aviso.

AO Kaspersky Lab no asume ninguna responsabilidad por el contenido, la calidad, la relevancia ni la precisión de los materiales utilizados en este documento cuyos derechos pertenezcan a terceros, ni por los posibles daños asociados con el uso de dichos documentos.

Las marcas comerciales registradas y las marcas de servicio utilizadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Fecha de revisión del documento: 14 de febrero de 2025

© 2023 AO Kaspersky Lab

<https://www.kaspersky.es>  
<https://help.kaspersky.com>  
<https://support.kaspersky.com>

Obtenga más información acerca de Kaspersky en <https://www.kaspersky.es/about/company>

# Contenido

Acerca del complemento de Kaspersky ASAP para Microsoft Outlook .....	4
Kit de distribución .....	5
Requisitos de software .....	5
Licencias .....	6
Sobre el contrato de licencia de usuario final .....	6
Sobre el suministro de datos .....	6
Instalación de Kaspersky ASAP Outlook Plugin .....	7
Instalación mediante directivas de grupo .....	7
Requisitos previos .....	8
Instalación del complemento .....	9
Instalación manual .....	11
Eliminación de Kaspersky ASAP Outlook Plugin .....	12
Eliminación de un complemento instalado mediante directivas de grupo .....	12
Eliminación de un complemento instalado manualmente .....	12
Instalación de Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in .....	13
Instalación del complemento .....	14
Conexión del complemento de forma manual .....	14
Conexión del complemento de forma centralizada .....	15
Eliminación de Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in .....	16
Desactivación del complemento .....	16
Eliminación del complemento .....	16
Información sobre el código de terceros .....	17
Avisos de marcas comerciales .....	18

# Acerca del complemento de Kaspersky ASAP para Microsoft Outlook

Kaspersky Automated Security Awareness Platform (en lo sucesivo, denominado también «ASAP») proporciona un complemento para Microsoft® Outlook® que permite a los usuarios marcar correos electrónicos que podrían incluir contenido de phishing como sospechosos. La información sobre los correos electrónicos marcados por el usuario se envía a ASAP y estos mensajes también se pueden reenviar a una dirección de correo electrónico especificada por el administrador de la plataforma. Este complemento se utiliza durante la formación en la aplicación para reconocer las campañas de phishing.

El complemento está disponible en dos versiones:

- Kaspersky ASAP Outlook Plugin: destinado a instalarse en Microsoft Outlook.
- Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in: destinado a instalarse en Outlook Web App (OWA).

El complemento se configura en la interfaz web de Kaspersky Automated Security Awareness Platform antes de descargarlo: <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/es-ES/248607.htm>.

Para obtener más información sobre Kaspersky Automated Security Awareness Platform, consulte la Ayuda en línea en <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/es-ES/210425.htm>.

## En esta sección

Kit de distribución .....	<a href="#">4</a>
Requisitos de software .....	<a href="#">5</a>

## Kit de distribución

El kit de distribución de Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin incluye un archivo comprimido con el nombre PhishingAlarmPlugin.zip, que contiene los siguientes archivos:

- archivos de instalación del complemento de Microsoft Outlook para Windows:
  - ASAP\_Outlook\_Plugin.msi proporciona los scripts y paquetes que se instalarán.
  - asap\_addin.admx y asap\_addin.adml ofrecen la plantilla de directiva de grupo.
- archivos de instalación para el complemento de Outlook Web App:
  - ASAP\_OWA\_Plugin.exe es el paquete de instalación del complemento.
- archivos comunes:
  - settings.xml contiene los ajustes del complemento antiphishing.
  - La carpeta Installation\_guide contiene las instrucciones de instalación del complemento.
  - La carpeta EULA contiene el Contrato de licencia.
  - legal\_notices.txt incluye información sobre el código de terceros.

Los archivos para instalar el complemento se pueden descargar después de configurar el complemento en la interfaz web de Kaspersky Automated Security Awareness Platform:  
<https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/es-ES/248607.htm>.

## Requisitos de software

Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin está diseñado para instalarse en sistemas operativos Windows® para las siguientes aplicaciones:

- Outlook 2010 para Windows
- Outlook 2013 para Windows
- Outlook 2016 para Windows
- Outlook 2019 para Windows

Kaspersky Automated Security Awareness Platform Web Add-in está diseñado para instalarse en sistemas operativos Windows® para las siguientes aplicaciones:

- Versiones de Outlook Web App 2016 y posteriores

# Licencias

En esta sección se ofrece información sobre las licencias para Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin.

## En esta sección

Sobre el contrato de licencia de usuario final.....	<a href="#">6</a>
Sobre el suministro de datos .....	<a href="#">6</a>

## Sobre el contrato de licencia de usuario final

El Contrato de licencia es un acuerdo vinculante entre usted y AO Kaspersky Lab, en el que se estipulan las condiciones por las que puede usar la aplicación.

Lea atentamente las condiciones del Contrato de licencia antes de empezar a utilizar la aplicación.

Puede consultar los términos del Contrato de licencia en el documento llamado license\_plugin\_<idioma>.docx. Este documento se incluye en el kit de distribución de la aplicación.

Usted acepta los términos del Contrato de licencia al confirmar que está de acuerdo con el texto de este durante la instalación de la aplicación. Si no acepta los términos del Contrato de licencia, tendrá que cancelar la instalación de la aplicación y no utilizarla.

## Sobre el suministro de datos

Para proporcionar a los usuarios la capacidad de informar al personal de ciberseguridad sobre los correos electrónicos que puedan contener contenido de phishing, Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin recibe y trata los datos siguientes:

- ID de la empresa
- ID de los correos electrónicos
- Direcciones de correo electrónico de los usuarios

Estos datos se transmiten a Kaspersky Automated Security Awareness Platform para su tratamiento. Toda la información recibida es protegida por Kaspersky de acuerdo con todos los requisitos establecidos legalmente y las regulaciones aplicables de Kaspersky. Los datos se transmiten a través de canales de comunicación cifrados.

Para obtener más detalles sobre el tratamiento de los datos por parte de la plataforma, consulte la Ayuda en línea de Kaspersky Automated Security Awareness Platform en <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/es-ES/206873.htm>

# Instalación de Kaspersky ASAP Outlook Plugin

Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin se puede instalar manualmente o mediante directivas de grupo de Active Directory®.

## En esta sección

Instalación mediante directivas de grupo .....	<a href="#">7</a>
Instalación manual .....	<a href="#">11</a>

## Instalación mediante directivas de grupo

En esta sección se describe cómo instalar Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin utilizando las directivas de grupo de Microsoft Active Directory.

## En esta sección

Requisitos previos .....	<a href="#">7</a>
Instalación del complemento .....	<a href="#">8</a>

## Requisitos previos

Antes de instalar Kaspersky Automated Security Awareness Platform utilizando las directivas de grupo de Active Directory, los archivos que se indican a continuación deben moverse del kit de distribución a las carpetas correspondientes de la siguiente manera:

- Coloque la plantilla de directiva de grupo asap\_addin.admx en el repositorio central de plantillas de directivas de grupo administrativas en Windows:  
\\[su\_dominio]\SYSVOL\[su\_dominio]\policies\PolicyDefinitions

**Ejemplo:**

\\SuDominio.com\SYSVOL\SuDominio.com\Policies\PolicyDefinitions\asap\_addin.admx

- Coloque también el archivo de localización de la plantilla del complemento asap\_addin.adml en el repositorio de plantillas central:  
\\[su\_dominio]\SYSVOL\[su\_dominio]\policies\PolicyDefinitions\[idioma\_de\_localización].

**Ejemplo:**

\\SuDominio.com\SYSVOL\SuDominio.com\Policies\PolicyDefinitions\es-ES\asap\_addin.adml

- Mueva el archivo del instalador del complemento ASAP\_Outlook\_Plugin.msi a un espacio de la red al que puedan acceder todos los usuarios de su organización.

## Instalación del complemento

Antes de instalar Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin, asegúrese de que se cumplen todos los requisitos previos (en la página [7](#)).

- *Para instalar Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin en los equipos de los usuarios mediante las directivas de grupo de Active Directory:*

1. Crear un objeto de directiva de grupo en la consola de administración de directivas de grupo:
  - a. Abra la consola de administración de directivas de grupo pulsando la combinación de teclas **WIN+R** y ejecutando el siguiente comando:

```
gpmc.msc
```
  - b. En la sección **Domains** busque el dominio para el que necesita añadir una directiva, haga clic con el botón derecho en el dominio y seleccione **Create a GPO in this domain, and Link it here**.  
Se abrirá la ventana de nuevo objeto de directiva de grupo.
  - c. Seleccione un nombre para el objeto de directiva de grupo y haga clic en **OK**.  
El objeto de directiva de grupo creado aparece en la sección **Domain**.
2. Haga clic con el botón derecho en el objeto de directiva de grupo que se acaba de crear y seleccione **Edit**.  
Se abrirá la ventana de edición de objeto de directiva de grupo.
3. Añada la ruta del archivo del instalador del complemento al objeto de directiva de grupo:
  - a. Haga clic con el botón derecho en **Computer Configuration** → **Policies** → **Software Settings** → **Software Installation** y seleccione **New** → **Package**.
  - b. En la ventana que se abre, introduzca la ruta de acceso UNC a la ubicación donde ha puesto el archivo MSI del instalador del complemento.  
Ejemplo: `\server\Packages\ASAP_Outlook_Plugin.msi`

**El instalador debe ser accesible para todos los equipos donde planea instalar el complemento.**

- c. En la ventana **Deploy Software** que se abre, seleccione la opción de implementación **Assigned** y haga clic en **OK**.

El nombre del instalador del complemento aparecerá en la parte derecha de la ventana de configuración de objeto de directiva de grupo.

## 4. Configure la directiva del complemento dentro del objeto de directiva de grupo:

Si su organización distribuye las plantillas de directiva de grupo a través de un repositorio central, asegúrese de que todos los usuarios para quienes quiera instalar Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin tengan acceso a este repositorio.

- a. En la parte izquierda de la ventana, seleccione **Computer Configuration** → **Policies** → **Administrative Templates** → **Kaspersky ASAP Outlook Plugin** y, a continuación, haga clic en **Configure ASAP Plugin settings** → **Edit policy setting** en la parte derecha de la ventana.

Se abrirá la sección de configuración de la directiva del complemento.

Si las plantillas de complementos se colocan en el repositorio central durante la instalación, asegúrese de que los usuarios tengan acceso a ellas.

- b. Modifique la configuración de la directiva del complemento de la siguiente manera:

- Active la directiva del complemento seleccionando la opción **Enabled** en la esquina superior izquierda de la ventana.
- Acepte los términos del Contrato de licencia seleccionando la casilla de verificación **I confirm that I have fully read, understand, and accept the terms and conditions of this End User License Agreement** en la sección **Options**.

Puede ver el texto del Contrato de licencia en el archivo `license_plugin_<idioma>.docx`, que se incluye en el kit de distribución del complemento.

- Utilice la lista desplegable para seleccionar el idioma de la interfaz que se usará para instalar el complemento.

- c. Haga clic en **OK** para guardar la configuración.

Se cerrará la ventana de configuración.

La directiva del complemento de objeto de directiva de grupo ya se ha configurado.

## 5. Cierre la ventana de configuración de objeto de directiva de grupo.

## 6. Especifique los usuarios o grupos de usuarios a los que se tiene que aplicar el objeto de directiva de grupo:

- a. En el objeto de directiva de grupo, en la sección **Security Filtering**, haga clic en el botón **Add** para seleccionar los equipos donde se debe instalar el complemento.
- b. Una vez que haya seleccionado todos los equipos relevantes, haga clic en **OK**.

## 7. Aplique la directiva creada haciendo clic en el objeto de directiva de grupo creado y seleccionando **Enforced**.

La directiva se ha creado, configurado y aplicado. La próxima vez que se reinic peace los equipos indicados en la directiva, Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin se instalará en ellos.

## Instalación manual

- *Para instalar manualmente Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin en el equipo de un usuario:*

1. Mueva los siguientes archivos del kit de distribución al equipo del usuario donde necesita instalar el complemento:
  - ASAP\_Outlook\_Plugin.msi
  - settings.xml
  - license\_plugin\_<EULA idioma>.docx
2. Inicie la instalación ejecutando el siguiente comando en la carpeta que contiene los archivos que acaba de mover:

```
msiexec.exe /i ASAP_Outlook_Plugin.msi /L*V <nombre del archivo donde se escribirá el registro de instalación> LNG=<idioma de instalación del complemento: ru (ruso) o en (inglés)> EULA=<el valor 1 significa que acepta el Contrato de licencia>
```

**Ejemplo:** msiexec.exe /i ASAP\_Outlook\_Plugin.msi /L\*V log LNG=en EULA=1

Cuando inicia la instalación con el parámetro EULA=1, confirma que ha leído el Contrato de licencia y acepta sus términos y condiciones. Puede ver el texto del Contrato de licencia en el archivo con el nombre license\_plugin\_<idioma>.docx, que se incluye en el kit de distribución del complemento (consulte la sección «Kit de distribución» en la página 4).

Puede iniciar la instalación con el parámetro opcional SettingsFile en el que puede especificar el nombre del archivo XML que contiene la configuración de instalación. Si no define este parámetro, se utilizará la configuración definida en el archivo settings.xml durante la instalación de forma predeterminada.

El parámetro «/L\*V <nombre del archivo donde se escribirá el registro de instalación>» es opcional.

Cuando la instalación se haya completado, el complemento se añadirá a Microsoft Outlook.

# Eliminación de Kaspersky ASAP Outlook Plugin

El método disponible para eliminar Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin depende del método que se empleó para instalar el complemento.

## En esta sección

Eliminación de un complemento instalado mediante directivas de grupo.....	<a href="#">12</a>
Eliminación de un complemento instalado manualmente .....	<a href="#">12</a>

## Eliminación de un complemento instalado mediante directivas de grupo

- ▶ *Para eliminar Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin de los equipos de los usuarios mediante las directivas de grupo:*
  1. Abra la consola de administración de directivas de grupo pulsando la combinación de teclas **WIN+R** y ejecutando el comando `gpmc.msc`.
  2. En la sección **Domains**, busque el objeto de directiva de grupo que se creó para el complemento, haga clic con el botón derecho en él y seleccione **Edit**.  
Se abrirá la ventana de configuración de objeto de directiva de grupo.
  3. En la sección **Computer Configuration** → **Policies** → **Software** en el lado derecho de la pantalla, haga clic con el botón derecho en **Kaspersky ASAP Outlook Plugin** y seleccione **All tasks** → **Remove**.
  4. En **Computer Configuration** → **Policies** → **Administrative Templates** → **Kaspersky ASAP Outlook Plugin**, abra la ventana de configuración de directivas de grupo.
  5. Mueva el botón de alternancia en la parte superior izquierda de la ventana a la posición **Not configured** o **Disabled** y, a continuación, guarde los cambios en la configuración.

Tras aplicar la directiva en los equipos de los usuarios, se eliminará Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin.

El paquete del instalador y los archivos de la directiva deben eliminarse manualmente de las carpetas donde se añadieron antes de instalar el complemento (consulte la sección «Requisitos previos» en la página [7](#)).

## Eliminación de un complemento instalado manualmente

El complemento se puede eliminar utilizando las herramientas estándar para quitar aplicaciones de Windows.

# Instalación de Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in

Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in se puede instalar de forma manual o centralizada. En los dos casos, la instalación se realiza en dos etapas:

- Instalación del complemento. Debe proporcionar acceso de red al complemento para todos los usuarios o instalar el complemento de forma local para cada usuario.
- Conexión del complemento a Outlook Web App:
  - de forma manual en el equipo del usuario
  - de forma centralizada con Microsoft Exchange Server

## En esta sección

Instalación del complemento .....	<a href="#">13</a>
Conexión del complemento de forma manual .....	<a href="#">14</a>
Conexión del complemento de forma centralizada .....	<a href="#">15</a>

## Instalación del complemento

El complemento tiene que instalarse en el equipo de cada usuario para el que desea conectarlo, o en un espacio de la red de acceso público.

► *Para instalar Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in:*

1. En el equipo donde desea instalar el complemento, ejecute el archivo de instalación ASAP\_OWA\_Plugin.exe desde el kit de distribución del complemento.  
Se abre un asistente en el que debe especificar secuencialmente los ajustes de la instalación:
  - a. Lea atentamente los términos del Contrato de licencia y haga clic en el botón **Accept** para aceptarlos.

Puede ver el texto del Contrato de licencia en el archivo `license_plugin_<idioma>.docx`, que se incluye en el kit de distribución del complemento.

- b. Especifique la ruta al archivo `settings.xml` desde el kit de distribución del complemento.
- c. Especifique la dirección del servidor OWA al que desea conectar el complemento. Por ejemplo, `owa.mi-empresa.com:444/kasap`.
- d. Especifique la carpeta donde quiere instalar el complemento.
2. Haga clic en **Install** para iniciar el proceso de instalación.
3. Espere a que finalice la instalación y haga clic en **Close** para cerrar la ventana del asistente.

El complemento se ha instalado. La carpeta de instalación ahora contendrá el archivo `manifest.xml`, que se puede usar para conectar el complemento a Outlook Web App.

## Conexión del complemento de forma manual

► *Para conectar Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in a Outlook Web App en el equipo del usuario:*

1. Abra el servidor OWA al que desea conectar el complemento.
2. Haga clic en el ícono de rueda dentada y seleccione **Manage add-ins** en la lista desplegable.  
Se abre una ventana con los ajustes de los complementos conectados a la interfaz web del servidor OWA.
3. Haga clic en el signo más y seleccione **Add from a file** en la lista desplegable.  
Se abre la ventana **Add add-in from a file**.
4. Especifique la ruta al archivo `manifest.xml` que se creó durante la instalación del complemento (consulte la sección «Instalación del complemento» en la página [13](#)) y haga clic en **Next**.
5. Confirme que quiere conectar el complemento.

El complemento se ha conectado a Outlook Web App. Ahora aparece un ícono del complemento en la parte superior de los correos electrónicos y se puede usar para marcar los correos electrónicos sospechosos como mensajes de phishing.

## Conexión del complemento de forma centralizada

- ▶ *Para conectar Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in a Outlook Web App con Microsoft Exchange Server:*
  1. Abra el Centro de administración de Exchange (EAC) en `https://<nombre del servidor>/ecp`. Por ejemplo, `https://mi-empresa.com/ecp`
  2. Vaya a la sección **Organization** → **Add-ins**.
  3. Haga clic en el signo más y seleccione **Add from file** en la lista desplegable.
  4. Especifique la ruta al archivo manifest.xml que se creó durante la instalación del complemento (consulte la sección «Instalación del complemento» en la página [13](#)) y haga clic en **Save**.

El complemento se ha conectado a Outlook Web App para todos los usuarios. Ahora aparece un ícono del complemento en la parte superior de los correos electrónicos y se puede usar para marcar los correos electrónicos sospechosos como mensajes de phishing.

Si quiere activar el complemento solo para un grupo específico de usuarios, puede hacerlo a través de PowerShell. Consulte la ayuda del EAC para obtener más detalles.

# Eliminación de Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in

En esta sección se describe cómo eliminar Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Web Add-in.

## En esta sección

Desactivación del complemento .....	<a href="#">16</a>
Eliminación del complemento .....	<a href="#">16</a>

## Desactivación del complemento

- ▶ *Para desconectar Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in de Outlook Web App en el equipo de un usuario específico:*
  1. Abra el servidor OWA del que quiere desconectar el complemento.
  2. Haga clic en el icono de rueda dentada y seleccione **Manage add-ins** en la lista desplegable.  
Se abre una ventana con los ajustes de los complementos conectados a la interfaz web del servidor OWA.
  3. Seleccione el complemento **KASAP** y haga clic en el icono menos.
  4. Confirme que desea desactivar el complemento.

El complemento se ha desconectado de Outlook Web App. Los correos electrónicos sospechosos ya no se podrán marcar como phishing.
- ▶ *Para desconectar Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in de Outlook Web App de forma centralizada:*
  1. Abra el Centro de administración de Exchange (EAC) en <https://<nombre del servidor>/ecp>.  
Por ejemplo, <https://mi-empresa.com/ecp>
  2. Vaya a la sección **Organization → Add-ins**.
  3. Seleccione el complemento que quiere desconectar y haga clic en **Delete**.

El complemento se ha desconectado de Outlook Web App para todos los usuarios. Los correos electrónicos sospechosos ya no se podrán marcar como phishing.

## Eliminación del complemento

- ▶ *Para eliminar Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in del equipo del usuario,*  
elimine la carpeta donde se instaló (consulte la sección «Instalación del complemento» en la página [13](#)).

# Información sobre el código de terceros

Puede ver la información sobre el código de terceros en el archivo `legal_notices.txt`, que se incluye en el kit de distribución del complemento.

# Avisos de marcas comerciales

Las marcas comerciales registradas y las marcas de servicio pertenecen a sus respectivos propietarios.

Microsoft, Active Directory, Outlook y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation.