

kaspersky

Installazione del plug-in Kaspersky Automated Security Awareness Platform per Microsoft Outlook

Versione dell'applicazione: 1.0

Gentile utente,

grazie per averci affidato le tue esigenze di sicurezza. Ci auguriamo che questo documento ti aiuti nel tuo lavoro e fornisca le risposte alla maggior parte delle tue domande.

Importante! Il presente documento è di proprietà di AO Kaspersky Lab. Tutti i diritti su questo documento sono riservati dalle leggi sul copyright della Federazione Russa e dai trattati internazionali. La riproduzione o distribuzione illegale del presente documento o di parti di esso comporterà responsabilità civili, amministrative o penali ai sensi della legge vigente.

Qualsiasi tipo di riproduzione o distribuzione di qualsiasi materiale, comprese le traduzioni, è consentita solo previa autorizzazione scritta di AO Kaspersky Lab.

Il presente documento e la relativa grafica devono essere utilizzati esclusivamente a scopo informativo, non commerciale o personale.

Il presente documento può essere modificato senza preavviso.

AO Kaspersky Lab non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, la qualità, la pertinenza o l'accuratezza di qualsiasi materiale utilizzato nel presente documento i cui diritti siano detenuti da terzi, né per eventuali danni potenziali associati all'uso di tali documenti.

I marchi registrati e i marchi di servizio utilizzati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Data di revisione del documento: 14 febbraio 2025

© 2023 AO Kaspersky Lab

<https://www.kaspersky.it>

<https://help.kaspersky.com>

<https://support.kaspersky.it>

Ulteriori informazioni su Kaspersky <https://www.kaspersky.it/about/company>

Sommario

Informazioni sul Kaspersky ASAP Plugin per Microsoft Outlook.....	4
Kit di distribuzione.....	5
Requisiti software	5
Licenze.....	6
Informazioni sul Contratto di licenza con l'utente finale.....	6
Informazioni sulla fornitura dei dati.....	6
Installazione di Kaspersky ASAP Outlook Plugin	7
Installazione tramite criteri di gruppo.....	7
Prerequisiti.....	8
Installazione del plug-in	9
Installazione manuale	11
Rimozione di Kaspersky ASAP Outlook Plugin	12
Rimozione di un plug-in installato tramite criteri di gruppo.....	12
Rimozione di un plug-in installato manualmente	13
Installazione di Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in	14
Installazione del plug-in	15
Connessione manuale del plug-in	15
Connessione centralizzata del plug-in.....	16
Rimozione di Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in	17
Disabilitazione del plug-in.....	17
Rimozione del plug-in	17
Informazioni sul codice di terzi.....	19
Avvisi sui marchi	20

Informazioni sul Kaspersky ASAP Plugin per Microsoft Outlook

Kaspersky Automated Security Awareness Platform (di seguito anche ASAP) fornisce un plug-in per Microsoft® Outlook® che consente agli utenti di contrassegnare le e-mail sospette che potrebbero potenzialmente includere contenuti di phishing. Le informazioni sulle e-mail contrassegnate dall'utente vengono inviate ad ASAP e queste e-mail possono essere inoltrate anche a un indirizzo e-mail specificato dall'amministratore della piattaforma. Questo plug-in viene utilizzato per addestrare l'applicazione a riconoscere le campagne di phishing.

Il plug-in è disponibile in due versioni:

- Kaspersky ASAP Outlook Plugin: destinato all'installazione in Microsoft Outlook.
- Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in: destinato all'installazione in Outlook Web App (OWA).

Il plug-in viene configurato nell'interfaccia Web di Kaspersky Automated Security Awareness Platform prima di scaricarlo: <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/it-IT/248607.htm>.

Per ulteriori dettagli su Kaspersky Automated Security Awareness Platform, consulta la Guida in linea all'indirizzo <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/it-IT/210425.htm>.

In questa sezione

Kit di distribuzione.....	4
Requisiti software	5

Kit di distribuzione

Il kit di distribuzione di Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin include un archivio denominato PhishingAlarmPlugin.zip, che contiene i seguenti file:

- file di installazione per il plug-in Microsoft Outlook per Windows:
 - ASAP_Outlook_Plugin.msi fornisce gli script e i pacchetti da installare.
 - asap_addin.admx e asap_addin.adml forniscono il modello dei criteri di gruppo.
- file di installazione per il plug-in Outlook Web App:
 - ASAP_OWA_Plugin.exe è il pacchetto di installazione del plug-in.
- file comuni:
 - settings.xml contiene le impostazioni per il plug-in anti-phishing.
 - La cartella Installation_guide contiene le istruzioni per l'installazione del plug-in.
 - La cartella EULA contiene il Contratto di licenza.
 - legal_notices.txt fornisce informazioni sul codice di terzi.

I file per l'installazione del plug-in possono essere scaricati dopo aver configurato il plug-in nell'interfaccia Web di Kaspersky Automated Security Awareness Platform:
<https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/it-IT/248607.htm>.

Requisiti software

Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin è progettato per l'installazione nei sistemi operativi Windows® per le seguenti applicazioni:

- Outlook 2010 per Windows
- Outlook 2013 per Windows
- Outlook 2016 per Windows
- Outlook 2019 per Windows

Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Web Add-in è progettato per l'installazione nei sistemi operativi Windows® per le seguenti applicazioni:

- Outlook Web App versioni 2016 e successive

Licenze

Questa sezione fornisce informazioni sulla licenza di Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin.

In questa sezione

Informazioni sul Contratto di licenza con l'utente finale.....	6
Informazioni sulla fornitura dei dati	6

Informazioni sul Contratto di licenza con l'utente finale

Il Contratto di licenza è un contratto vincolante tra te e AO Kaspersky Lab, in cui vengono stabilite le condizioni per l'utilizzo dell'applicazione.

Leggi attentamente le condizioni del Contratto di licenza prima di iniziare a utilizzare l'applicazione.

Puoi consultare le condizioni del Contratto di licenza nel documento denominato license_plugin_<lingua>.docx. Questo documento è incluso nel kit di distribuzione dell'applicazione.

Puoi accettare le condizioni del Contratto di licenza confermando il testo dello stesso durante l'installazione dell'applicazione. Se non accetti le condizioni del Contratto di licenza, devi annullare l'installazione dell'applicazione e non utilizzarla.

Informazioni sulla fornitura dei dati

Per fornire agli utenti la possibilità di segnalare le e-mail con potenziali contenuti di phishing al personale addetto alla sicurezza informatica, Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin riceve e tratta i seguenti dati:

- Identificativo dell'azienda
- Identificativi e-mail
- Indirizzi e-mail degli utenti

Questi dati vengono trasmessi a Kaspersky Automated Security Awareness Platform affinché possano essere trattati. Tutte le informazioni ricevute sono protette da Kaspersky in conformità con tutti i requisiti legalmente stabiliti e le normative vigenti di Kaspersky. I dati vengono trasmessi su canali di comunicazione criptati.

Per ulteriori dettagli sul trattamento dei dati da parte della piattaforma, consulta la Guida in linea di Kaspersky Automated Security Awareness Platform all'indirizzo <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/it-IT/206873.htm>

Installazione di Kaspersky ASAP Outlook Plugin

Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin può essere installato manualmente o tramite i criteri di gruppo di Active Directory®.

In questa sezione

Installazione tramite criteri di gruppo	7
Installazione manuale	11

Installazione tramite criteri di gruppo

In questa sezione, viene descritto come installare Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin utilizzando i criteri di gruppo di Microsoft Active Directory.

In questa sezione

Prerequisiti	7
Installazione del plug-in	8

Prerequisiti

Prima di installare Kaspersky Automated Security Awareness Platform utilizzando i criteri di gruppo di Active Directory, i file elencati di seguito devono essere spostati dal kit di distribuzione nelle cartelle appropriate come indicato di seguito:

- Posiziona il modello di criteri di gruppo asap_addin.admx nell'archivio centrale per i modelli di criteri di gruppo amministrativi in Windows:
`\\[dominio_personale]\SYSVOL\[dominio_personale]\policies\PolicyDefinitions`

Esempio:

`\\YourDomain.com\SYSVOL\YourDomain.com\Policies\PolicyDefinitions\asap_addin.admx`

- Inoltre, posiziona il file di localizzazione del modello di plug-in asap_addin.adml nel repository centrale dei modelli:
`\\[dominio_personale]\SYSVOL\[dominio_personale]\policies\PolicyDefinitions\[lingua_localizzazione].`

Esempio:

`\\YourDomain.com\SYSVOL\YourDomain.com\Policies\PolicyDefinitions\it-IT\asap_addin.adml`

- Sposta il file del programma di installazione del plug-in ASAP_Outlook_Plugin.msi in uno spazio di rete accessibile a tutti gli utenti dell'organizzazione.

Installazione del plug-in

Prima di installare Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin, accertati che tutti i prerequisiti (riportati a pagina 7) siano soddisfatti.

► Per installare Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin nei computer degli utenti tramite i criteri di gruppo di Active Directory:

1. Crea un oggetto di criteri di gruppo nella console Gestione dei criteri di gruppo:
 - a. Apri la console Gestione criteri di gruppo premendo la combinazione di tasti **WIN+R** ed eseguendo il seguente comando:

```
gpmmc.msc
```
 - b. Nella sezione **Domains**, trova il dominio per il quale devi aggiungere un criterio, fai clic con il pulsante destro del mouse sul dominio e seleziona **Create a GPO in this domain, and Link it here**.
Si apre la finestra New Group Policy Object.
 - c. Seleziona un nome per l'oggetto di criteri di gruppo e fai clic su **OK**.
L'oggetto di criteri di gruppo creato viene visualizzato nella sezione **Domain**.
2. Fai clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto di criteri di gruppo appena creato e seleziona **Edit**.
Si apre la finestra Edit Group Policy Object.
3. Aggiungi il percorso del file del programma di installazione del plug-in all'oggetto di criteri di gruppo:
 - a. Fai clic con il pulsante destro del mouse su **Computer Configuration** → **Policies** → **Software Settings** → **Software Installation**, quindi seleziona **New** → **Package**.
 - b. Nella finestra visualizzata, inserisci il percorso UNC nella posizione in cui hai inserito il file MSI del programma di installazione del plug-in.

Esempio: `\\server\Packages\ASAP_Outlook_Plugin.msi`

Il programma di installazione deve essere accessibile a tutti i computer in cui prevedi di installare il plug-in.

- c. Nella finestra **Deploy Software** aperta, seleziona l'opzione di distribuzione **Assigned** e fai clic su **OK**.
Il nome del programma di installazione del plug-in viene visualizzato nella parte destra della schermata Group Policy Object Settings.

4. Configura il criterio del plug-in nell'oggetto di criteri di gruppo:

Se l'organizzazione distribuisce i modelli di criteri di gruppo tramite un archivio centrale, verifica che tutti gli utenti per i quali desideri installare il plug-in Outlook di Kaspersky Automated Security Awareness Platform abbiano accesso a questo archivio.

- a. Nella parte sinistra della finestra, seleziona **Computer Configuration** → **Policies** → **Administrative Templates** → **Kaspersky ASAP Outlook Plugin**, quindi fai clic su **Configure ASAP Plugin settings** → **Edit policy setting** nella parte destra della finestra.

Si apre la sezione Plugin Policy Settings.

Se i modelli di plug-in sono collocati nel repository centrale durante l'installazione, assicurati che gli utenti possano accedervi.

- b. Modifica le impostazioni dei criteri del plug-in come indicato di seguito:

- Abilita il criterio del plug-in selezionando l'opzione **Enabled** nell'angolo superiore sinistro della finestra.
- Accetta i termini del Contratto di licenza selezionando la casella di controllo **I confirm that I have fully read, understand, and accept the terms and conditions of this End User License Agreement nella sezione Options.**

Puoi visualizzare il testo del Contratto di licenza nel file `license_plugin_<lingua>.docx`, incluso nel kit di distribuzione del plug-in.

- Usa l'elenco a discesa per selezionare la lingua dell'interfaccia che verrà utilizzata per installare il plug-in.

- c. Salva le impostazioni facendo clic su **OK**.

La finestra Settings si chiude.

Il criterio del plug-in dell'oggetto di criteri di gruppo è ora configurato.

5. Chiudi la finestra Group Policy Object Settings.

6. Specifica gli utenti o i gruppi di utenti per i quali deve essere applicato l'oggetto di criteri di gruppo:

- a. Nell'oggetto di criteri di gruppo, nella sezione **Security Filtering**, fai clic sul pulsante **Add** per selezionare i computer in cui installare il plug-in.
- b. Dopo aver selezionato tutti i computer pertinenti, fai clic su **OK**.

7. Applica il criterio creato facendo clic sull'oggetto di criteri di gruppo creato e selezionando **Enforced**.

A questo punto, il criterio è stato creato, configurato e applicato. Al successivo riavvio dei computer indicati nel criterio, Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin verrà installato in tali computer.

Installazione manuale

► Per installare manualmente Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin nel computer di un utente:

1. Sposta i seguenti file dal kit di distribuzione nel computer dell'utente in cui è necessario installare il plug-in:
 - ASAP_Outlook_Plugin.msi
 - settings.xml
 - license_plugin_<lingua EULA>.docx
2. Avvia l'installazione eseguendo il comando riportato di seguito nella cartella che contiene i file appena spostati:

```
msiexec.exe /i ASAP_Outlook_Plugin.msi /L*V <nome del file in cui verrà compilato il registro di installazione> LNG=<lingua di installazione del plug-in: ru (russo) o en (inglese)> EULA=<il valore 1 indica che accetti il Contratto di licenza>
```

Esempio: `msiexec.exe /i ASAP_Outlook_Plugin.msi /L*V log LNG=en EULA=1`

Avviando l'installazione con il parametro EULA=1, confermi di aver letto il Contratto di licenza e di accettarne i termini e le condizioni. Puoi visualizzare il testo del Contratto di licenza nel file denominato license_plugin_<lingua>.docx, incluso nel kit di distribuzione del plug-in (consulta la sezione "Kit di distribuzione" a pagina 4).

Puoi avviare l'installazione con il parametro SettingsFile opzionale in cui è possibile specificare il nome del file XML contenente le impostazioni di installazione. Se non definisci questo parametro, le impostazioni definite nel file settings.xml verranno utilizzate durante l'installazione per impostazione predefinita.

Il parametro `"/L*V <nome del file in cui verrà compilato il registro di installazione>` è opzionale.

Al termine dell'installazione, il plug-in viene aggiunto a Microsoft Outlook.

Rimozione di Kaspersky ASAP Outlook Plugin

Il metodo disponibile per la rimozione di Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook dipende dal metodo specifico utilizzato per installare il plug-in.

In questa sezione

Rimozione di un plug-in installato tramite criteri di gruppo.....	12
Rimozione di un plug-in installato manualmente.....	13

Rimozione di un plug-in installato tramite criteri di gruppo

► *Per rimuovere Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin dai computer degli utenti tramite i criteri di gruppo:*

1. Apri la console Gestione criteri di gruppo premendo la combinazione di tasti **WIN+R** ed eseguendo il comando `gpmc.msc`.
2. Nella sezione **Domains**, individua l'oggetto di criteri di gruppo creato per il plug-in, fai clic con il pulsante destro del mouse e seleziona **Edit**.
Viene visualizzata la finestra Group Policy Object Settings.
3. Nella sezione Computer **Configuration** → **Policies** → **Software** sul lato destro dello schermo, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Kaspersky ASAP Outlook Plugin** e selezionare **All tasks** → **Remove**.
4. In **Computer Configuration** → **Policies** → **Administrative Templates** → **Kaspersky ASAP Outlook Plugin**, apri la finestra Group Policy Settings.
5. Sposta l'interruttore nella parte superiore sinistra della finestra nella posizione **Not configured** o **Disabled**, quindi salva le modifiche alle impostazioni.

Una volta applicato il criterio ai computer degli utenti, Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin verrà rimosso.

Il pacchetto del programma di installazione e i file dei criteri devono essere eliminati manualmente dalle cartelle in cui sono stati aggiunti prima dell'installazione del plug-in (consulta la sezione "Prerequisiti" a pagina [7](#)).

Rimozione di un plug-in installato manualmente

Il plug-in può essere rimosso utilizzando gli strumenti di rimozione delle applicazioni standard di Windows.

Installazione di Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in

Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in può essere installato manualmente o centralmente. In entrambi i casi l'installazione avviene in due fasi:

- Installazione del plug-in. Devi fornire l'accesso di rete al plug-in per tutti gli utenti o installare il plug-in in locale per ciascun utente.
- Connessione del plug-in a Outlook Web App:
 - manualmente sulla macchina dell'utente
 - centralmente tramite Microsoft Exchange Server

In questa sezione

Installazione del plug-in	14
Connessione manuale del plug-in	15
Connessione centralizzata del plug-in.....	16

Installazione del plug-in

Il plug-in deve essere installato nella macchina di ogni utente per cui vuoi connetterlo o in uno spazio di rete accessibile pubblicamente.

► Per installare Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in:

1. Nella macchina in cui vuoi installare il plug-in, esegui il file di installazione ASAP_OWA_Plugin.exe dal kit di distribuzione del plug-in.

Si apre una procedura guidata in cui devi specificare in sequenza le impostazioni di installazione:

- a. Leggi attentamente e accetta i termini del contratto di licenza facendo clic sul pulsante **Accetto**.

Puoi visualizzare il testo del Contratto di licenza nel file `license_plugin_<lingua>.docx`, incluso nel kit di distribuzione del plug-in.

- b. Specifica il percorso del file `settings.xml` dal kit di distribuzione del plug-in.
 - c. Specifica l'indirizzo del server OWA a cui vuoi connettere il plug-in. Ad esempio, `owa.my-company.com:444/kasap`.
 - d. Specifica la cartella in cui vuoi installare il plug-in.
2. Avvia il processo di installazione facendo clic su **Installa**.
 3. Attendi il completamento dell'installazione e chiudi la finestra della procedura guidata facendo clic su **Chiudi**.

Il plug-in viene installato. La cartella di installazione conterrà ora `manifest.xml`, che può essere utilizzato per connettere il plug-in a Outlook Web App.

Connessione manuale del plug-in

► Per connettere Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in a Outlook Web App nel computer dell'utente:

1. Apri il server OWA a cui vuoi connettere il plug-in.
2. Fai clic sull'icona a forma di ingranaggio e seleziona **Gestisci componenti aggiuntivi** nell'elenco a discesa.
Si apre una finestra con le impostazioni dei componenti aggiuntivi connessi all'interfaccia Web del server OWA.
3. Fai clic sul segno più e seleziona **Aggiungi da un file** nell'elenco a discesa.
Verrà visualizzata la finestra **Aggiungi componente aggiuntivo da un file**.
4. Specifica il percorso del file `manifest.xml` creato durante l'installazione del plug-in (consulta la sezione "Installazione del plug-in" a pagina [14](#)) e fai clic su **Avanti**.
5. Conferma che vuoi connettere il plug-in.

Il plug-in viene connesso a Outlook Web App. Un'icona di plug-in viene ora visualizzata nella parte superiore delle e-mail e può essere utilizzata per contrassegnare le e-mail sospette come e-mail di phishing.

Connessione centralizzata del plug-in

► *Per connettere Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in a Outlook Web App tramite Microsoft Exchange Server:*

1. Apri Exchange Admin Center (EAC) all'indirizzo `https://<nome_server>/ecp`. Ad esempio, `https://my-company.com/ecp`
2. Vai alla sezione **Organizzazione** → **Componenti aggiuntivi**.
3. Fai clic sul segno più e seleziona **Aggiungi da file** nell'elenco a discesa.
4. Specifica il percorso del file manifest.xml creato durante l'installazione del plug-in (consulta la sezione "Installazione del plug-in" a pagina [14](#)) e fai clic su **Salva**.

Il plug-in viene connesso a Outlook Web App per tutti gli utenti. Un'icona di plug-in viene ora visualizzata nella parte superiore delle e-mail e può essere utilizzata per contrassegnare le e-mail sospette come e-mail di phishing.

Se vuoi abilitare il plug-in solo per un gruppo specifico di utenti, puoi farlo tramite PowerShell. Consulta la Guida EAC per maggiori dettagli.

Rimozione di Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in

Questa sezione descrive come rimuovere Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Web Add-in.

In questa sezione

Disabilitazione del plug-in	17
Rimozione del plug-in	17

Disabilitazione del plug-in

► *Per disconnettere Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in da Outlook Web App nel computer di un utente specifico:*

1. Apri il server OWA da cui vuoi disconnettere il plug-in.
2. Fai clic sull'icona a forma di ingranaggio e seleziona **Gestisci componenti aggiuntivi** nell'elenco a discesa.
Si apre una finestra con le impostazioni dei componenti aggiuntivi connessi all'interfaccia Web del server OWA.
3. Seleziona il plug-in **KASAP** e fai clic sull'icona del segno meno.
4. Conferma di voler disabilitare il plug-in.

Il plug-in viene disconnesso da Outlook Web App. Le e-mail sospette non possono più essere contrassegnate come phishing.

► *Per disconnettere centralmente Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in da Outlook Web App:*

1. Apri Exchange Admin Center (EAC) all'indirizzo `https://<nome server>/ecp`. Ad esempio, `https://my-company.com/ecp`
2. Vai alla sezione **Organizzazione** → **Componenti aggiuntivi**.
3. Seleziona il plug-in che vuoi disconnettere e fai clic su Elimina.

Il plug-in viene disconnesso da Outlook Web App per tutti gli utenti. Le e-mail sospette non possono più essere contrassegnate come phishing.

Rimozione del plug-in

► *Per rimuovere Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in dal computer dell'utente,*

elimina la cartella in cui è stato installato (consulta la sezione "Installazione del plug-in" a pagina [14](#)).

Informazioni sul codice di terzi

Le informazioni sul codice di terzi sono fornite nel file denominato legal_notices.txt, incluso nel kit di distribuzione del plug-in.

Avvisi sui marchi

I marchi registrati e i marchi di servizio sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Microsoft, Active Directory, Outlook e Windows sono marchi di Microsoft Corporation.